



## Gérer les Ressources Humaines

### Séminaire 7

4 mai 2007



## Objectifs

Comprendre comment la dynamique (entre les membres) du groupe peut affecter la performance du groupe.

2



## Classement de l'expert

1. Miroir
2. Pardessus / personne
3. 1L. Eau/ personne
4. Lampe torche
5. Parachute
6. Couteau de poche
7. Imperméable plastique
8. Pistolet calibre 45
9. Lunettes de soleil/ personne
10. Paquet de compresses et de gaz
11. Boussole
12. Carte aérienne de la région
13. Livre « animaux comestibles »
14. 2 L. Vodka
15. Flacon de comprimés de sel

3



## Résultats des groupes

	nom				
Score ind. moyen					
Score de l'équipe					
Score du gain (équipe - ind.)					
Score ind. le plus bas dans équipe					
# de scores ind. < scores d'équipe					

4



## Feedback des résultats

- o Quel est l'objectif principal?
- o Quelle stratégie utiliser pour le réaliser?
- o Performance de groupe influencée par...

5



## Prise de décision

- Par absence de réaction
- Règle de l'autorité
- Règle de la minorité
- Règle de la majorité
- Par consensus
- A l'unanimité

6

## Dés/Avantages de la prise de décision en groupe

### avantages

- Intègre les compétences et les capacités, l'information et les idées
- Procure une variété de perspectives
- Génère plus d'alternatives et favorise leur critique/ évaluation
- Les solutions sont meilleures que celles de la somme des individus
- Génère plus de satisfaction et ainsi une plus grande acceptation et un plus grand soutien
- Clarifie les buts et les moyens et ainsi facilite l'implantation
- Améliore la communication

### désavantages

- Consomme du temps et des ressources
- « Group think » : consensus > esprit critique
- « hidden agendas » : Conflit politique, jeux de pouvoir
- « Free riding »

7

## Des/Avantages de la décision individuelle

### avantages

- L'opinion d'un expert est meilleur que celui d'un groupe
- Le problème est clair et bien structuré
- L'approbation du groupe n'est pas nécessaire pour l'exécution
- Nécessite moins de compromis et est peut être plus optimale
- Plus rapide
- Plus grande responsabilité individuelle
- Libre de toute pression de groupe

### désavantages

- Information limitée, moins de propositions, d'alternatives
- Moins de satisfaction dans le groupe, crée de la résistance
- Problèmes de support, d'engagement
- Besoin d'assurer la communication
- Ne développe pas la capacité de la prise de décision en groupe

8

## Les groupes sont potentiellement favorables aux organisations pour plusieurs raisons :

- ils ont un effet bénéfique sur leurs membres puisqu'ils leur permettent de combler certains besoins et favorisent la créativité;
- ils parviennent parfois à de meilleures décisions (synergie) et ils favorisent l'engagement des travailleurs à ces décisions;
- ils facilitent l'encadrement de leurs membres,
- ils peuvent parer aux inconvénients résultant de la grande taille d'une organisation,
- ils encouragent la cohésion et l'identité organisationnelle,
- ils facilitent la succession d'un leader et
- ils facilitent l'autocontrôle,
- ils agissent comme support social face aux situations difficiles.

9

## Conclusion: Pour mieux gérer les équipes...

- Clarifier la raison d'être et les objectifs
- Mettre en évidence et tester les a priori
- Structurer la tâche
- Choisir la bonne décision
- Choisir les bonnes personnes
- Gérer les processus de groupe:
  - écouter, se centrer, évaluer.

10