

Problématique de la gestion des projets SI

Jolita Ralyté
CUI, Université de Genève
ralyte@cui.unige.ch

Plan

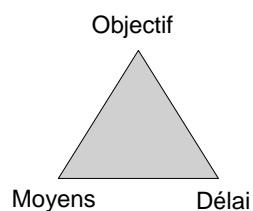
- Définition d'un projet
- Activités de la gestion d'un projet
- Caractéristiques des projets SI
- Causes d'échecs

Définition d'un projet

- Un projet c'est une image plus ou moins précise d'un futur que l'on pense atteindre
- Un projet correspond à la situation dans laquelle on se trouve quand on doit atteindre un **objectif** avec des **moyens** ad hoc et dans un **délai** donné (Morley, 1999)
- Un projet SI est une **organisation humaine temporaire** permettant de mener à bien une **adaptation**, c'est-à-dire toute forme de modification, amélioration, automatisation etc. du système d'information, ce qui inclut développement, maintenance, conception, rétro-conception, installation , etc. (Eurométhode)

© J. Ralyté, Université de Genève, 2005 3

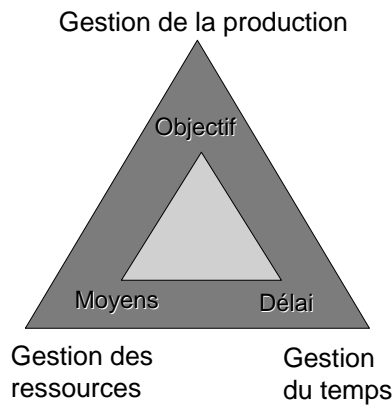
Définition d'un projet



- Objectif
 - Le lancement d'un projet relève d'une décision
- Délai
 - Tout projet est temporaire: par nature il est destiné à s'achever à un horizon visible
- Moyens
 - Le budget affecté au projet
 - Les ressources humaines
 - Le matériel

© J. Ralyté, Université de Genève, 2005 4

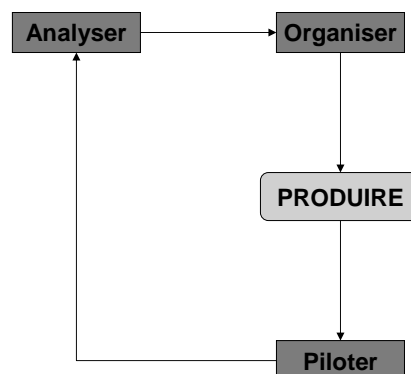
Qu'est-ce que la gestion d'un projet



- **Gestion de la production** a pour but de suivre et diriger l'avancement vers l'objectif tout au long du projet
- **Gestion du temps** consiste à définir le parcours et de le jalonner, d'établir des calendriers et de maîtriser la consommation et l'enveloppe du temps
- **Gestion des ressources** concerne la transformation du budget affecté au projet en travail, locaux, matériel, déplacements, etc. Elle porte sur les ressources humaines et les moyens matériels

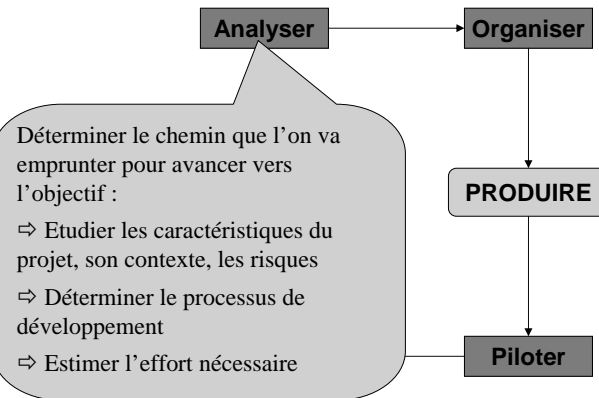
© J. Ralyté, Université de Genève, 2005 5

Activités de la gestion d'un projet



© J. Ralyté, Université de Genève, 2005 6

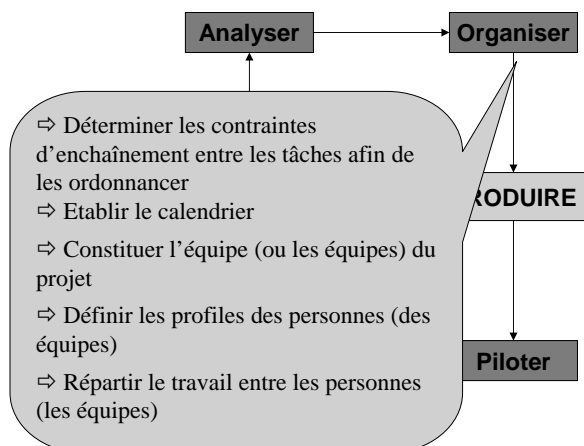
Activités de la gestion d'un projet



© J. Ralyté, Université de Genève, 2005

7

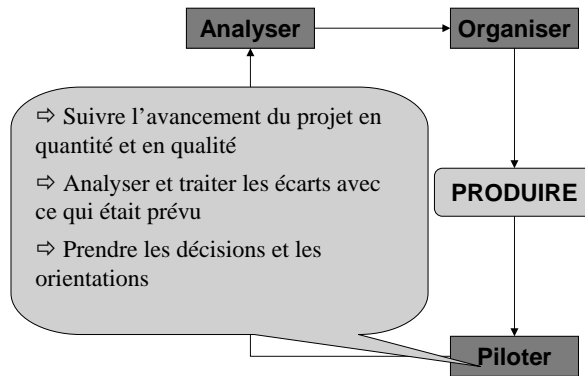
Activités de la gestion d'un projet



© J. Ralyté, Université de Genève, 2005

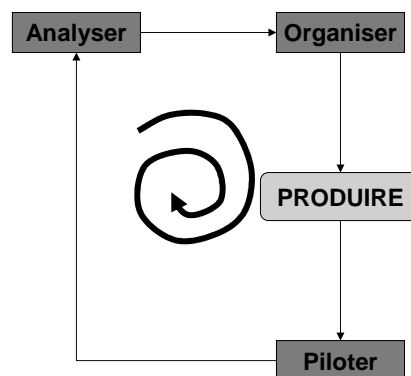
8

Activités de la gestion d'un projet



© J. Ralyté, Université de Genève, 2005 9

Activités de la gestion d'un projet



Le projet se gère de début à la fin

© J. Ralyté, Université de Genève, 2005 10

Caractéristiques des projets SI

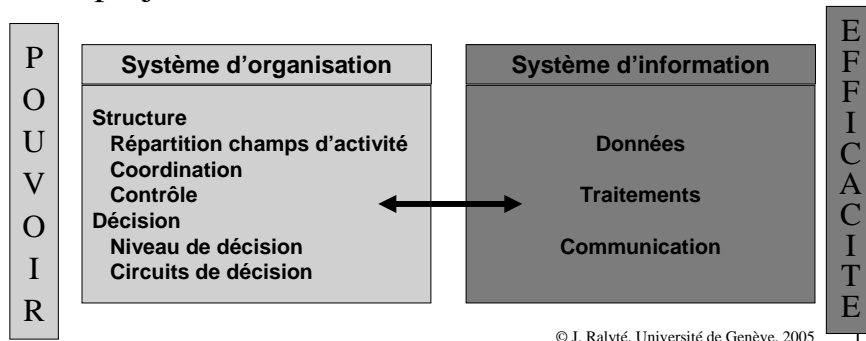
1. Il y a une interaction entre l'objectif d'une part et les moyens/délais d'autre part
 - Une première identification de l'objectif conduit à évoluer la charge globale du projet : une échéance cible théorique et des moyens à affecter
 - Si certaines contraintes obligent à limiter le délai ou le budget, on ajuste l'objectif – le principe design-to-cost (conception contrainte par le budget disponible)

Caractéristiques des projets SI

2. L'objectif du projet n'est parfaitement défini qu'à l'achèvement du projet
 - Un système d'information n'est pas un objet matériel, dont on peut donner une représentation visuelle. Il est décrit par ces fonctions.
 - La description n'est jamais exhaustive, les modèles n'en donnent qu'une vue partielle.

Caractéristiques des projets SI

3. Le développement d'un système d'information se déroule dans une organisation, dont les particularités font partie de la caractérisation du projet lui-même



Caractéristiques des projets SI

- Taille :
 - budget,
 - durée,
 - nombre de décideurs,
 - nombre d'acteurs, etc.
- Nature : industriel, artistique, sportif, humanitaire, etc.
- Degrés d'innovation :
 - Innovation technologique : mise en œuvre de nouveaux concepts, nouvelles technologies, nouvelles méthodes, etc.
 - Innovation métier : changement des processus métier, restructuration de l'organisation, nouveau métier, etc.
- Collectif ou Individuel

Caractéristiques des projets SI

- Pluridisciplinaire ou Spécialisé
- Ouvert : études de méthodes, de concepts, de technologies, etc.
ou
Fermé : contraintes de développement très précises
- Objectif Unitaire : produit destiné à un seul utilisateur
ou
Réutilisation : produit destiné à être fabriqué en série
- Projet Principal ou Sous-projet

© J. Ralyté, Université de Genève, 2005

15

Pourquoi les projets échouent-ils ?

- Échec technique
 - Mauvais choix de technologies

*Comment choisir dans la jungle
des logiciels, langages de programmation, plate-formes,
architectures, réseaux,...*



© J. Ralyté, Université de Genève, 2005

16

Pourquoi les projets échouent-ils ?

- Échec données
 - Mauvaise conception de données
 - Mauvaise conception de processus
 - Mauvaise gestion de données
 - Mauvais control de la qualité de données
 - ...



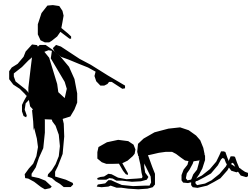
© J. Ralyté, Université de Genève, 2005

17

Pourquoi les projets échouent-ils ?

- Échec utilisateurs

Mauvaise gestion des utilisateurs



Manque d'enthousiasme, réticence
des utilisateurs



© J. Ralyté, Université de Genève, 2005

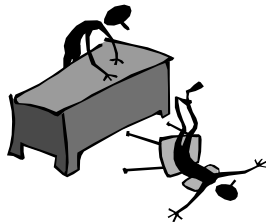
18

Pourquoi les projets échouent-ils ?

- Échec organisation

Mauvais choix de l'objectif global
de l'organisation

Problèmes de la politique
interne



© J. Ralyté, Université de Genève, 2005

19

Pourquoi les projets échouent-ils ?

- Échec métier

Mauvaise adaptation à
l'environnement métier



Mauvais changements
des processus métier



© J. Ralyté, Université de Genève, 2005

20

Références

(Morley, 1999) : Chantal Morley, Gestion d'un projet système d'information : Principes, techniques, mise en œuvre et outils. Dunod, 1999.

Eutométhode : <http://projekte.fast.de/Euromethod/>