




Le diagnostic du risque

Jolita Ralyté
CUI, Université de Genève
ralyte@cui.unige.ch



Les risques dans les projets SI

- Le projet ne débouche pas sur un résultat
- Le projet consomme trop de ressources
- Le projet dure trop longtemps
- Le système ne remplit pas la fonction attendue
- Les utilisateurs n'acceptent pas le système
- Le fonctionnement du système est trop coûteux

©J. Ralyté, Université de Genève 2



La gestion du risque

- Identifier le risque
- Identifier les solutions possibles
- Appliquer les solutions choisies

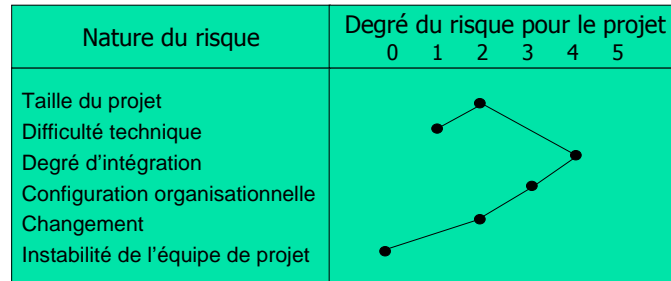


Les facteurs du risque

- La taille du projet
- La difficulté technique
- Le degré d'intégration
- La configuration organisationnelle
- Le changement des besoins
- L'instabilité de l'équipe de projet



Le profil du risque d'un projet



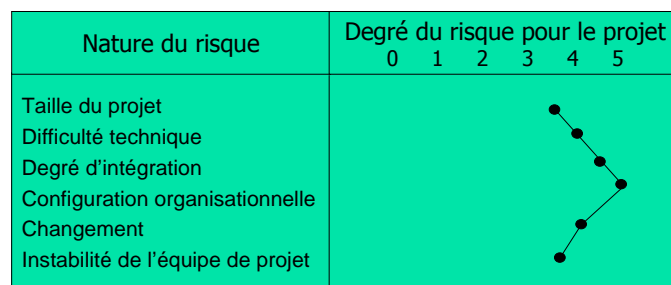
- Le profil du risque permet de faire apparaître les risques majeurs

©J. Ralyté, Université de Genève

5



Le profil du risque d'un projet



Le profil avec un risque extrême – l'échec est inévitable

©J. Ralyté, Université de Genève

6



Trouver des solutions

- Taille du projet
 - Découper le projet en sous-projets
 - Le modèle de développement privilégié est celui de la *Spirale* : chaque cycle permet l'analyse du risque et la redéfinition des objectifs
 - Choisir un dispositif de coordination formel pour gérer l'avancement d'une équipe importante
- Difficulté technique
 - Différer l'introduction d'une ou plusieurs innovations
 - Si les besoins sont stables, le modèle en *Cascade* permet de se focaliser sur la programmation
 - Sinon, choisir le modèle en *W* qui permet de stabiliser les besoins



Trouver des solutions

- Intégration
 - Le modèle en *V* facilite l'intégration modulaire
- Configuration organisationnelle
 - Limiter le champ de participation de chaque utilisateur exécutif
- Changement
 - Réduire l'incertitude en modifiant le champ du projet ou ses caractéristiques
 - Les modèles de *développement évolutif* et *RUP* permettent de gérer les besoins qui s'éclairecissent en cours du projet
- Instabilité de l'équipe de projet
 - Obliger la documentation détaillée de chaque produit
 - Superviser les personnes à risque, ce qui favorise la transmission des connaissances